

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Tätigkeiten.

Wir verarbeiten in unserem Unternehmen folgende Kategorien von Daten:

1) Kunden- und Vertragsdaten

Kunden- und Vertragsdaten werden zum Zweck der Vertragserfüllung, zur Kontaktaufnahme, zur Rechnungslegung, sowie für etwaige Finanzierungen benutzt. Die Daten werden in Österreich auf eigenen Systemen verarbeitet. Weiters werden die Daten an Behörden, sowie Steuerberater weitergegeben. Die personenbezogenen Daten werden für die Vertragsdauer und die buchhalterischen und unternehmensrechtlich nötigen Zeiten gespeichert.

2) Interessentendaten

Aus Kunden- und Vertragsdaten werden nach Vertragsbeendigung und Rechnungslegung Interessentendaten. Diese werden zum Zweck der Kontaktaufnahme benutzt. Die Daten werden in Österreich auf eigenen Systemen verarbeitet. Die Daten werden nicht weitergegeben und auf Grund berechtigter Interessen des Verantwortlichen (z.B. Garantiefälle, technische oder sonstige Anfragen von Eigentümern/Mietern/Hausverwaltern/Wohnbaugenossenschaften) gespeichert.

3) Finanzdaten

Finanzdaten werden zum Zweck der Verrechnung und im Zuge des Mahnwesens benutzt. Die Daten werden in Österreich auf eigenen Systemen verarbeitet. Die Daten werden an Banken, Behörden, Steuerberater und im Streitfall an Anwälte und Kreditschutzorganisationen weitergegeben und müssen für die buchhalterischen und unternehmensrechtlich nötigen Zeiten gespeichert werden.

Nach **Ablauf der Aufbewahrungsfristen**, werden Ihre Daten automatisch gelöscht oder anonymisiert.

Ihre Rechte

Gemäß DSGVO dürfen wir Sie auf folgende Rechte, die Ihnen gegenüber uns zustehen, ausdrücklich hinweisen:

- Sie sind jederzeit berechtigt, um Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten schriftlich zu ersuchen.
- Sie können jederzeit die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten schriftlich verlangen.
- Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie dies bei der Aufsichtsbehörde melden. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Kontakt mit uns

Frau Marlene Merl, ist für Sie im Bereich Datenschutz zuständig. Anfragen zu diesem Thema richten Sie bitte ausschließlich schriftlich an unsere Firmenadresse oder elektronisch an verwaltung@biofernwaeirme-bruck.at und unter Beilage einer Kopie eines Lichtbildausweises. Der Grund ist das wir sicherstellen müssen, dass Sie es persönlich sind der Auskunft anfordert und kein unberechtigter Dritter.

Welche Daten verarbeiten wir im Detail

Kundendaten beinhalten folgende Datenfelder:

Name, Straße, PLZ, Ort, Land, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail

Interessentendaten beinhalten folgende Datenfelder:

Name, Straße, PLZ, Ort, Telefon, E-Mail-Adresse

Vertragsdaten beinhalten folgende Datenfelder:

Name des Käufers, Kundennummer, UID Nummer, Straße, Hausnummer, Ort der Leistungserbringung, Vertragsgegenstand

Finanzdaten beinhalten folgende Datenfelder:

interne Dokumentennummer, Belegdatum, Belegart, externe Belegnummer, Bruttobetrag, Nettobetrag, Lieferantenummer, Name, Straße, PLZ, Ort, Fakturenart, Rechnungsprüfer, Buchungsdatum, Überweisungsdatum